いじめの未然防止のために保護者の皆様へのお願い

子どもたちを認める声を掛けていきましょう

日常的に**子どもとの肯定的なコミュニケーションを心掛けること**は、子どもの心の成長によい影響を与えるものです。子どもたちが「自分の良さ」を認めてもらっているという実感は、自分はもちろん、まわりの人を大切にする心を育み、いじめの未然防止につながります。人と関わることが楽しい、役に立てたらうれしいと感じる場や機会を作ることも大切です。

以下の項目を参考に、努力を認めてほめる、感謝の言葉を掛ける、子どもの話をしっかり聞くなど、子どもが**「自分は大切な存在である」と実感できるように働き掛けましょう。**

- ☑ 他人とではなく、過去の子ども自身と比較して、できたことを認めましょう。
- ☑ タイミングを逃さずに、その場でほめましょう。
- ☑ 取組みに失敗しても、挑戦したことを認めましょう。

- ☑ 子どもの話を聞いてうなずいたり、感想を伝えたり、興味があるところを質問したりしましょう。
- ☑ 話の途中で意見を言ったり要約したりせずに、子どもの話を最後まで聞きましょう。
- ☑ できるだけ子どもの表情を見ながら聞きましょう。

令和4年11月に行われたPTAフェスティバルにおいて、「言われてうれしい言葉」を子どもたちに記入してもらい、「すてきな言葉 掲示板」を作成しました。

足が速くなったね

前よりピアノがうまくなったね

勉強、運動、いつも頑張っているね

一緒にいてくれてありがとう

また遊ぼうね

一緒に頑張ろう

発行 仙台市こども若者局こども若者支援部いじめ対策推進課
仙台市青葉区上杉1丁目5-12 ☎022-214-8974

令和5年4月発行

保護者の皆様へ
相談窓口リーフレット

保存版
※各ご家庭で大切に保管し、必要な際にお役立てください。

いじめ等でお悩みの方へ 相談窓口のご案内

いじめは、放置されてはならない問題です。

いじめを受けた子どもの心や身体を傷つけるだけでなく、健全な成長を阻害するものです。

いじめに気付いたとき、いじめかもしれないと思われることがあったときは、ご家庭だけで抱え込まず、学校や相談窓口に連絡・相談するなど、素早く対応することが大切です。学校に相談していいのか分からない、相談しづらいという方は、学校以外の様々な相談窓口をご利用ください。複数の窓口を利用しても構いません。

必ず誰かが支え、味方になってくれます。

学校以外に相談できる窓口のご紹介（次ページ）

仙台市のいじめ相談窓口

仙台市教育委員会の相談窓口

24時間いじめ相談専用電話

通話料無料

0120-81-2455

24時間365日利用できます

いじめ相談受付メール

メールアドレス

soudan@city.sendai.jp

24時間365日受付しております

仙台市立の学校に在籍する児童生徒やその保護者が対象になります。
いじめに関する悩みについて、相談をお受けします。「話すのが苦手」などと感じている方は、メールでご相談ください。

学校や教育委員会とは違う立場でご相談をお受けします

仙台市こども若者局の相談窓口

仙台市いじめ等相談支援室「S-KET（エスケット）」

※「S-KET」とは、S（せんだい）K（きずな）E（エキスパート）T（チーム）の頭文字です。

電話相談（面接相談の予約にもご利用ください）

通話料無料

0120-303-836

電話相談

メール相談 **s-ket@city.sendai.jp**

メール相談

面接相談（原則予約制です）

開設時間

月・水・木・土	10:00～17:00
火・金	12:00～19:00

（祝休日、年末年始を除く）

仙台市に住んでいる、または仙台市立の学校に在籍する児童生徒やその保護者が対象になります。
いじめの問題に詳しい法律や心理の専門家などが、一人ひとりの子どもにとって何が一番大切なのかを考え、相談員と一緒に問題の解決に向けてお手伝いをします。

仙台市いじめ防止等対策ポータルサイト「はじめのいっぽ」では、いじめの防止等に関する様々な情報を発信しています。

仙台市いじめ防止等対策ポータルサイト
はじめのいっぽ

いじめの相談やその他子どもに関する相談窓口

「どの相談窓口がいいかわからない」という方は、下の二次元コードをご利用ください。（各相談窓口のホームページにアクセスできます）

保護者向け相談窓口（子どもが利用することもできます）

仙台市教育相談室
仙台市教育委員会

☎022-214-0002
平日 9:00～17:00

子どもの学校生活の悩みや、保護者の子育ての悩み、発達の課題等の諸問題についての相談に応じます。来室相談もお受けします。（電話で相談日時をご予約のうえお越しください）

子育て何でも電話相談
仙台市こども若者相談支援センター

☎022-216-1152
平日 8:30～17:00

しつけ、子育ての悩みなど、安心の子育てと、子育てを楽しめる環境づくりを考える相談をお受けします。

児童相談所電話相談
仙台市児童相談所

☎022-718-2580
平日 8:30～17:00

児童虐待、子育てや非行などに関する相談をお受けします。

親子こころの相談室
仙台市児童相談所

☎022-219-5220
平日 8:30～17:00

家庭・保育場面・学校での子どもの行動面の心配、育児の不安等について相談をお受けします。

24時間子供SOSダイヤル
文部科学省

通話無料 0120-0-78310

24時間365日

いじめで困ったり自分や友人の安全に不安があったりしたら、一人で悩まず、いつでも相談をお受けします。

子供の相談ダイヤル
宮城県総合教育センター

☎022-784-3568
平日
9:00～16:00

子どもからの悩みごと相談、家族や先生等からの子どもに関する相談をお受けします。

いじめ110番
宮城県警察本部

☎022-221-7867
平日
8:30～17:15

少年のいじめに関する相談をお受けします。

少年サポートセンターせんだい
宮城県警察本部

☎022-266-8655
平日
8:30～17:15

少年の非行や被害からの立ち直りに関して、相談をお受けします。

仙台いのちの電話
社会福祉法人仙台いのちの電話

☎022-718-4343

24時間365日

様々な悩みを抱えてらっしゃる方々に、少しでも寄り添えることを願って電話をお受けします。

子ども悩みごと電話相談
仙台弁護士会

☎022-263-7585
平日
9:30～16:30
※初回相談無料
2回目以降有料

子どもに関する問題全般について、相談をお受けします。

子ども向け相談窓口

あなたのそばに私たちがいます。一人で悩まずに相談しましょう。

子ども若者電話相談 ヤングケアラー相談
仙台市こども若者相談支援センター

通話無料 0120-783-017

24時間365日　保護者も利用可能

学校、友達、心の問題、家や学校以外の居場所がほしいなど、子ども若者自身の悩みの相談をお受けします。

子どもの人権110番
仙台法務局

通話無料 0120-007-110
平日
8:30～17:15

保護者も利用可能　LINEでも相談可能

いじめを受けて学校に行きたくない、虐待を受けているなど、苦しみを抱えている子どもの相談をお受けします。

チャイルドライン
特定非営利活動法人
チャイルドライン支援センター

通話無料 0120-99-7777
毎日
16:00～21:00

18歳までの子ども・若者専用

どんな悩みでもお話を聞きます。18歳までの子ども・若者の相談をお受けします。