

いじめの相談やその他子どもに関する相談窓口

「どの相談窓口がわからない」という方は、下のQRコードをご利用ください(各相談窓口のホームページにアクセスできます)

主に保護者の方が利用する相談窓口 (子どもが利用することも可能です)

仙台市教育相談室 (仙台市教育委員会)	☎(022)214-0002	平日 9:00~17:00	
子育て何でも電話相談 (仙台市子供相談支援センター)	☎(022)216-1152	平日 8:30~17:00	
児童相談所電話相談 (仙台市児童相談所)	☎(022)718-2580	平日 8:30~17:00	
親子こころの相談室 (仙台市児童相談所)	☎(022)219-5220	平日 8:30~17:00	
24時間子供SOSダイヤル (文部科学省)	0120-0-78310	24時間 365日	
子供の相談ダイヤル (宮城県総合教育センター)	☎(022)784-3568	月・金 10:00~16:00 火・水・木 9:00~16:00	
いじめ110番 (宮城県警察本部)	☎(022)221-7867	平日 8:30~17:15	
少年サポートセンターせんだい (宮城県警察本部)	☎(022)266-8655	平日 8:30~17:15	
仙台いのちの電話 (社会福祉法人)	☎(022)718-4343	24時間 365日	
子ども悩みごと電話相談 (仙台弁護士会)	☎(022)263-7585 ※初回相談無料、2回目以降有料	平日 9:30~16:30	

参考 主に子どもが利用する相談窓口

ヤングテレホン相談 (仙台市子供相談支援センター)	0120-783-017 (保護者も利用可能)	24時間 365日	
子どもの人権110番 (仙台法務局)	0120-007-110 (保護者も利用可能)	平日 8:30~17:15	
チャイルドライン (特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター)	0120-99-7777 (18歳までの子ども専用)	毎日 16:00~21:00	

保護者の皆様へ

子どもたちの笑顔のために

いじめ等でお悩みの方へ お気軽にご相談ください



仙台市では、「いじめはどの子どもにも起こりうる」という理解のもと、「いじめの積極的認知・早期対応」に努めています。

仙台市のいじめの認知件数

	総件数	1,000人当たり	
		仙台市	全国
平成29年度	14,132件	173.5件	30.9件
平成30年度	14,900件	184.3件	40.9件
令和元年度	13,767件	170.9件	46.5件

※文部科学省「児童生徒の問題行動・不登校等生徒指導上の諸課題に関する調査結果」より



「認知件数」が多いと何となく不安です…

「いじめの認知件数が多いことは教職員の目が行き届いていることのあかし」であると考えられます。

※文部科学省資料より

保護者ができることは何ですか？

子どものサインに気づくことが大切です。いじめや、いじめかもしれないと思われることがあったら抱え込まずに、お気軽にご相談ください。



子どもが見せる「サイン」があります

- 学校に行きたがらない。
- 学習への意欲が乏しくなる。
- 家族に反抗的になる。
- 休日でも家にとじこもりがちになる。
- ゲームや習い事など、好きなことでもやりたがらない。
- ささいなことで物を壊したり、人に攻撃的になったりする。
- 何度も手を洗ったり、少しの汚れで着替えたりする。
- ささいな物音に驚く。

行動の 変化



からだの 反応



- 食欲がない、あるいは過食になる。
- 体の痛みやかゆみを訴える。
- 眠れない。
- 夜尿が始まる。
- 以前には見られなかったチックが出たり、チックが激しくなる。

- ぼんやりしている。
- ささいなことで泣く。
- 元気がない。
- 笑わなくなる。
- 喜怒哀楽が激しい、あるいは無表情になる。
- 学校や友達のことを話したくない。
- 一方的に話し、会話が成立しない。

表情や 会話



※文部科学省資料より

気になる「サイン」が見られたら...

子どもの気持ちに寄り添いながら、じっくりと話を聴いてあげてください。



抱え込まずにお気軽に相談を...

いじめや、いじめかもしれないと思われることがあったときは不安や悩みを抱え込まずに学校や相談窓口にご連絡・ご相談ください。



次のページへ

仙台市のいじめ相談窓口

仙台市教育委員会の相談窓口

24時間いじめ相談専用電話

通話料無料 0120-81-2455

いつ利用できるの？

24時間 365日

相談窓口からのメッセージ

仙台市立の学校に通う児童生徒やその保護者が対象となります。いじめに関する悩みについて、24時間365日いつでも相談できます。ひとりで悩まず、まずは相談してください。



電話番号
QRコード



いじめ相談受付メール

✉ soudan@city.sendai.jp

相談窓口からのメッセージ

仙台市立の学校に通う児童生徒やその保護者が対象となります。いじめに関する相談を、いじめ専用のメール相談でお受けします。「相談する時間がない」「話すのが苦手」などと感じている方は、ぜひご利用ください。

メールアドレス
QRコード



学校や教育委員会とは違う立場でご相談をお受けします

仙台市子供未来局の相談窓口

仙台市いじめ等相談支援室「S-KET」

※「S-KET」とは、S(せんたい)K(きずな)E(エキスパート)T(チーム)の頭文字です。

相談する方法は？

電話相談 (面接相談の予約にもご利用ください)

通話料無料 0120-303-836

電話番号
QRコード



メール相談

✉ s-ket@city.sendai.jp

メールアドレス
QRコード



面接相談 (原則予約制です)

〒980-0811 仙台市青葉区一番町4丁目7-17 SS.仙台ビル8階

いつ利用できるの？

月・水・木・土10:00~17:00 火・金12:00~19:00
(日曜祝日、年末年始を除く)

相談窓口からのメッセージ

仙台市に住んでいる、または仙台市立の学校に在籍する児童生徒やその保護者が対象となります。

いじめの問題に詳しい法律や心理の専門家などが、一人ひとりの子どもにとって何が一番なのかを考え、問題解決に向けて相談員と一緒にお手伝いします。

